



Distribuciones eléctricas de automoción Francisco Ferrer, S.L. B61036232
[redacted] deaff@deaff.net +0034 93 311 47 53

Documento para la tramitación de garantía / devolución

Nº Cliente _____ Nombre _____

Dirección _____ C.P. _____

Población _____ Teléfono _____

Persona de Contacto _____ @mail _____

Referencia	Nº albarán	Fecha compra	Cantidad	Devolución X	*Garantía X	Motivo devolución

Con tal de poder ofrecer un mejor servicio, para poder procesar la devolución o tramitación de piezas en garantía, deberán rellenar el siguiente formulario y reenviarlo a **info@deaff.es** adjuntado dos imágenes, una de la pieza y otra del número de serie o referencia de la pieza. Una vez se autorice la devolución del material por nuestro departamento, nos adjuntan una copia de este formulario, copia del albarán o factura de cargo y nos lo envían a nuestros almacenes; **Deaff c/Can Milans, 57 08110 Montcada i Reixac**, a portes pagados.

-
- No se aceptarán devoluciones de material pasado 30 días.
 - El periodo máximo de garantía comercial es de 24 meses.
 - No son objeto de garantía, las incidencias ocasionadas por almacenamiento inadecuado, negligencia, manipulación, mal uso y/o aplicación indebida.
 - Se informará al cliente de las garantías denegadas, para su devolución a portes debidos. El cliente dispone de un plazo de 21 días naturales para solicitar la devolución de dicha pieza; pasado dicho plazo se procederá a su reciclaje.